

CPU ZETO  
w Jeleniej Górze



Ul. Powstańców Wlkp. 20  
58-500 Jelenia Góra  
Telefon 075 64 25 100  
Faks 075 75 26 922  
pbox@cpu-zeto.com.pl  
www.cpu-zeto.com.pl



Kultura organizacyjna firmy  
to najlepsze spoiwo  
cementujące firmę i  
integrujące załogę.

Ujęcie elementów kultury  
organizacyjnej Firmy ..... to

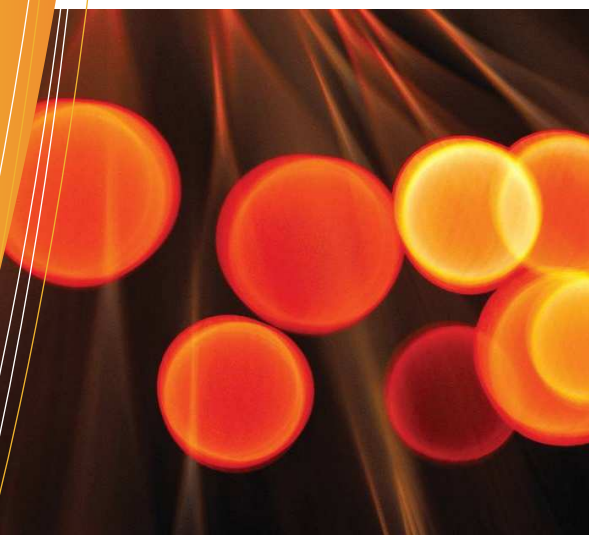
**KODEKS  
ETYCZNY**



## KODEKS ETYCZNY

O wartości przedsiębiorstwa decydują nie tylko środki produkcji, kapitał i dochody, ale także panujące w nim zwyczaje i sposób traktowania pracowników.

W działalności biznesowej należy kierować się standardami etycznymi, budować partnerskie relacje z klientami i pracownikami z poszanowaniem ich praw i godności.



## Dbłość o dobre imię firmy

1. Pracownik działa w zgodzie z interesem Firmy i dba o jej dobrą reputację
2. Kompetencje i uczciwość – cechy, na których opiera się nasza praca
3. Prezentujemy tylko i wyłącznie poglądy Firmy a nie nasze własne
4. Z wartości rzeczowych i intelektualnych Firmy jak i jej klientów korzystamy tylko zgodnie z prawem w zakresie, jakim jesteśmy do tego uprawnieni
5. Świadczymy usługi profesjonalnie zgodnie z odpowiednimi standardami
6. Nie fałszujemy danych w sprawozdawczości
7. Nie dopuszczamy do konfliktów wewnątrz jak i na zewnątrz Firmy
8. Nie czerpiemy korzyści materialnych z racji pełnionych obowiązków
9. Nie przystępujemy do przedsięwzięć biznesowych, które naruszają prawo
10. Nasza działalność gospodarcza nie może destruktywnie działać na środowisko naturalne
11. W miarę możliwości i kondycji Firmy angażujemy się w akcje dobroczynne i charytatywne regionu
12. Przestrzegamy i stosujemy Krajowe przepisy antykorupcyjne (np. art. 229 KK, art.15 a ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ustawa o CBA, ustawa o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych) oraz postępujemy zgodnie z zasadami w nich określonymi.
13. Popieramy również zasady związane z działaniami antykorupcyjnymi które są określone w innych aktach prawnych:
  - Amerykańska ustawa o przeciwdziałaniu korupcji za granicą (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA)
  - Konwencje międzynarodowe: Konwencja OECD z 1997r., prawokarna konwencja Strasburska z 1999r. i Konwencja ONZ z 2003r.

## Szacunek dla innych

1. Dotrzymujemy obietnic w stosunku do klienta jak i pracowników
2. Konkurujemy zgodnie z prawem i zasadami etyki
3. Uczciwie kalkulujemy i operujemy naszą ceną
4. Klientów traktujemy uprzejmie, uczciwie i z szacunkiem
5. W przypadku pojawiających się problemów, doradzamy klientowi i wspólnie szukamy najlepszych rozwiązań
6. Rzetelnie informujemy klienta o odchyleniach jakościowych w realizacji usług.



## Relacje wewnątrz firmy

1. Nie ma mniej lub bardziej ważnych stanowisk
2. Nie ma podziału „my „ i „oni” gdyż jest to sprzeczne z podstawowymi zasadami etyki w biznesie
3. Dbamy o porządek i bezpieczeństwo w miejscu naszej pracy
4. W razie wątpliwości korzystamy z wiedzy i fachowości innych pracowników firmy
5. Udzielamy rad i pomocy innym, którzy nas o to poproszą
6. Staramy się zachować równowagę pomiędzy pracą zawodową a życiem osobistym
7. Niedopuszczalna w Firmie jest dyskryminacja i molestowanie
8. Niedopuszczalne w Firmie jest używanie narkotyków i alkoholu
9. Prywatność pracownika objęta jest tajemnicą
10. Pracownik powinien mieć zapewniony rozwój, jeżeli ma to podnieść jego kwalifikacje i przynieść korzyści firmie
11. Każdy pracownik zobowiązany jest również do przestrzegania najwyższego poziomu kultury osobistej, prezentowania wysokich walorów etycznych i moralnych, schludności pi elegancji, mając świadomość reprezentowania wizerunku przedsiębiorstwa.
12. Nie nadużywamy własności firmy do użytku osobistego.



## Profesjonalizm

1. Znamy nasze obowiązki
2. Szanujemy czas klientów jak i współpracowników
3. Chronimy poufność danych naszych klientów oraz pracowników firmy
4. Precyzyjnie określamy warunki współpracy
5. Właściwie dopasowujemy ofertę do potrzeb klienta