

ANONIMOWY ARKUSZ OCENY WZAJEMNYCH RELACJI

Istotnym czynnikiem określającym poziom wzajemnych relacji pomiędzy współpracującymi ze sobą partnerami, jest dokonanie oceny. Chcąc sprostać Państwu oczekiwaniom i wymaganiom, chcielibyśmy prosić o wyrażenie Państwa opinii, poprzez udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania lub stwierdzenia poprzez postawienie "x" w odpowiednim polu:

1. Proszę wskazać jaki jest Pani/Pana status jako Klienta firmy C.P.U. ZETO:

- Jestem Klientem indywidualnym
- Jestem przedstawicielem podmiotu gospodarczego
- Jestem przedstawicielem urzędu administracji publicznej
- Inny (jaki?).....

2. Z jakiego rodzaju usług firmy C.P.U. ZETO Pani/Pan korzysta:

- Zakup sprzętu komputerowego
- Oprogramowanie
- Serwis komputerowy
- Usługi internetowe
- Zakup kas fiskalnych
- Serwis kas fiskalnych
- Materiały eksploatacyjne
- Nie korzystam

3. Proszę ocenić swoje zadowolenie z wykonanej usługi w skali od 1 do 6

1	2	3	4	5	6
brak zadowolenia			pełna satysfakcja		

4. Proszę ocenić kompetencje obsługującego Panią/Pana pracownika

1	2	3	4	5	6
niskie			wysokie		

5. Czy korzystała/korzystał Pani/Pan z usług firm o podobnym profilu?

- Nie
- Tak (prosimy wskazać, z jakich).....

6. Co skłoniło Panią/Pana do korzystania z usług firmy C.P.U. ZETO? (proszę zaznaczyć max do 3 odpowiedzi)

- Jakość oferowanej usługi
- Cena oferowanej usługi
- Reklama
- Promocja cenowa na oferowaną usługę/produkt
- Pozytywne rekomendacje od znajomych
- Lokalizacja
- Inne (prosimy wymienić, jakie).....

7. Czy spotkała/spotkał się Pani/Pan z reklamą firmy C.P.U. ZETO, a jeśli tak to gdzie:

- Tak
- Nie

8. Czy w okresie ostatnich 6 m-cy kontaktował się z Panią/Panem pracownik firmy C.P.U. ZETO?

- Tak
- Nie

9. Czy odwiedziła/odwiedził Pani/Pan nową stronę internetową firmy C.P.U. ZETO www.cpu-zeto.pl?

- Tak
- Nie

10. Czy odwiedziła/odwiedził Pani/Pan stronę internetową nowego produktu C.P.U. ZETO służącego do tworzenia i zarządzania stroną WWW o nazwie CMS THEA thea.pbox.pl?

- Tak
- Nie

11. Czy informacje o C.P.U. ZETO zamieszczone na stronie internetowej są:

- Niewystarczające (które).....
- Wystarczające
- Bardzo dobre

12. Czy byłaby/byłby Pani/Pan skłonna/skłonny udzielić nam referencji? (np. napisanie listu rekomendującego)

- Tak
- Nie

JEŚLI CHCIECIE PAŃSTWO OTRZYMYWAĆ OD NAS INFORMACJE HANDLOWE, PROSIMY WYPEŁNIĆ PONIŻSZE POLA

Zgodnie z art. 23 ust 1 pkt 1 ustawy o ochronie danych osobowych /Dz.U.1997 Nr 133poz.883/ Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w zbiorach C.P.U. ZETO Sp. z o.o. i na ich przetwarzanie w ramach systemu informatycznego zakładu do celów marketingowych.

Firma/Osoba/ Instytucja adres..... data.....

Zapewnieniu najwyższej jakości usług C.P.U. ZETO sp. z o.o. służy Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami ISO 9001 i ISO 27001. Celem procesu jest przede wszystkim:

- Osiągnięcie i utrzymanie najwyższego poziomu świadczonych usług w celu sprostania podanym i rzeczywistym potrzebom klientów,
- Zapewnienie klientom o tym, że zawsze będą otrzymywać usługi najwyższej jakości, wynikające z zasobów posiadanej wiedzy wzbogaconej o doświadczenia nabyte podczas realizacji usług,
- Zapewnienie, że C.P.U. ZETO sp. z o.o. efektywnie zarządza jakością i zapewnia bezpieczeństwo własnych jak i powierzonych przez klientów informacji